



№ 26654 / 20.11.2019

Către:

**INSPECTORATELE ȘCOLARE ALE SECTOARELOR 1-6**

**În atenția: Unităților de învățământ de stat și particular**

**Referitor la: Asigurarea desfășurării în bune condiții a activității în unitățile de învățământ și pentru asigurarea unui climat propice comunicării eficiente**

În conformitate cu prevederile art. 172 din Ordinul MENCȘ nr. 5079/2016 privind aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a unităților de învățământ preuniversitar, cu modificările și completările ulterioare, „în vederea asigurării desfășurării în bune condiții a activității în unitățile de învățământ și pentru asigurarea unui climat propice comunicării eficiente”:

- (1) Rezolvarea situațiilor conflictuale, sesizate de părintele/tutorele/susținătorul legal al copilului/elevului, în care este implicat propriul copil, se face prin discuții amiabile cu salariatul unității de învățământ implicat, educatorul-puericultor/educatoarea/învățătorul/institutorul, profesorul pentru învățământul preșcolar/primar/profesorul diriginte. Părintele/tutorele/susținătorul legal al copilului/elevului are dreptul de a solicita, ca la discuții, să participe și reprezentantul părinților. În situația în care discuțiile amiabile nu conduc la rezolvarea conflictului, părintele/tutorele/susținătorul legal are dreptul de a se adresa conducerii



unității de învățământ, printr-o **cerere scrisă**, în vederea rezolvării problemei.

(2) În cazul în care părintele/tutorele/susținătorul legal consideră că starea conflictuală nu a fost rezolvată la nivelul unității de învățământ, acesta are dreptul de a se adresa, în scris, inspectoratului școlar pentru a media și rezolva starea conflictuală.

În acest sens, Inspectoratul Școlar al Municipiului București a emis adresa înregistrată cu nr. 22577/29.09.2016, transmisă în toate unitățile de învățământ, care precizează pașii procedurali:

1. Discuții cu salariatul unității de învățământ implicat;
2. Cerere scrisă adresată conducerii unității de învățământ, cerere în care se solicită rezolvarea problemei;
3. Cerere scrisă către Inspectoratul Școlar al Municipiului București, dacă starea conflictuală nu a fost rezolvată la nivelul unității de învățământ. Cererea către ISMB va fi **însoțită de răspunsul dat de conducerea unității de învățământ.**

Directorii se vor asigura că profesorii pentru învățământul preșcolar/primar și profesorii diriginți vor prelucra prezenta adresă în întâlnirile cu părinții.

**INSPECTOR ȘCOLAR GENERAL**  
**Liliana Maria TODERIU-FEDORCA**

